

BOIS-GUILLAUME

BOIS-GUILLAUME > DELPHINE WALBAUM DÉVELOPPE UN NOUVEAU CONCEPT

Bain et toilettage animalier à domicile

La Bois-Guillaumaise Delphine Walbaum, créatrice de la société Yukata, propose un salon mobile à domicile pour le bain et le toilettage des chiens et des chats dans un rayon de 30 kilomètres autour de Rouen. Interview.

✓ **Le Bulletin : Quelle est l'origine de votre concept ?**

Delphine Walbaum : Le concept est né aux USA, il y a une trentaine d'années. Je l'ai connu en Australie, lorsque je vivais à Perth. C'était un concept qui était là-bas déjà pas mal développé, mais différent du mien. J'ai adapté le concept à la culture française. J'ai fait venir l'aménagement intérieur du véhicule de l'étranger. L'équipement du bain (Hydro Bain) est un concept qui vient d'Australie. Je suis la première à l'avoir en France.

✓ **Pourquoi avez-vous pensé à avoir un salon mobile ?**

- J'avais trouvé ce concept génial. J'avais envie d'entreprendre depuis longtemps, en parallèle avec mon activité professionnelle. Je voulais créer quelque chose de différent. Et puis, il y a deux ans, l'idée a germé. Mon projet a été porté par Rouen Initiative de la CCI de Rouen. Ce service à domicile d'un nouveau genre intéresse beaucoup de

gens en particulier ceux qui disposent de peu de temps de loisirs, les personnes âgées ou celles ayant des difficultés à se déplacer. Nous toilettons tous les chiens, quelle que soit leur taille, mais aussi les chats.

✓ **Quels sont les avantages par rapport à un salon traditionnel ?**

- Le toilettage est fait « à domicile », mais pas « dans le domicile ». Nous garons notre véhicule devant ou à proximité de chez vous et préservons ainsi l'hygiène et la propreté de votre habitat. C'est nous qui venons à vous. C'est donc du temps de gagné pour l'animal et son maître. Votre chien ou votre chat est également plus calme, moins stressé car il reste dans son environnement. Il n'a pas à être mis en cage pour attendre son tour et n'est pas mis en présence d'autres animaux inconnus. C'est un moment privilégié entre le toilettage, l'animal et son maître qui peut assister à la séance s'il le souhaite et si sa présence ne perturbe pas le com-



Un concept original appelé à un grand succès (photo David Morganti)

portement de l'animal.

Une précision également, les toiletteurs de Yukata doivent avoir un diplôme de toilettage canin et une qualification reconnue.

✓ **Votre concept est-il respectueux de l'environnement ?**

- Oui. On travaille avec un système de recyclage de l'eau. Nous utilisons également des produits haut de gamme respectueux de

l'environnement et de la peau et du poil de l'animal. Il y a des shampooings notamment à base de plantes et de protéines de soie. Le développement durable est un des éléments essentiels de notre ré-

flexion.

✓ **Quelle est la philosophie de votre concept en termes de services ?**

- La philosophie de Yukata est basée sur l'hygiène et le bien-être de l'animal de compagnie. Nos toiletteurs conseils sont au service des clients pour répondre à toutes leurs questions. Nous souhaitons développer rapidement nos services notamment au travers d'un partenariat avec d'autres prestataires animaliers. Ce salon est une unité pilote et un concept que je compte rapidement développer sur la région normande et éventuellement sous forme de franchise.

Propos recueillis par
Michael Reger

Contact

Par téléphone au 09 72 235 750 ou consulter le site internet et laisser vos coordonnées sur : www.yukata-toilettage.com